

Název dokumentu:	Veřejný závazek Azylový dům pro rodiny s dětmi Diakonie ČCE – středisko Střední Čechy	
Druh dokumentu:	Veřejný závazek	
Přílohy dokumentu:		
Související dokumenty:	Pracovní postupy pracovníků ADRD Ochrana osob před předsudky a negativním hodnocením Listina základních práv a svobod Etický kodex pracovníka Diakonie ČCE SČ Diakonické hodnoty ČCE	
Tato směrnice splňuje kritéria:	Zákon č.108/2006 Sb., o sociálních služb., v platném znění Vyhláška MPSV č.34/2022 Sb., prováděcí předpis k zákonu Standard kvality sociálních služeb č. 1 - kritérium a, b	
Platnost pro:	Pracovníky sociální služby - Azylový dům pro rodiny s dětmi	
	datum	jméno
Zpracoval:	15. 1. 2024	Bc. Ivana Kožíšková
Aktualizoval:		
Platnost dokumentu od:	1. 2. 2024	
Schválil:		PhDr. Petr Dvořák PhD.

Veřejný závazek

Azylový dům pro rodiny s dětmi

Čl. 1

Poslání Diakonie Českobratrské církve evangelické (Diakonie ČCE)

„Diakonie tvoří společenství, které v milosrdenství a s nadějí fortelně pomáhá potřebným.“

Posláním Diakonie ČCE je organizovat, zajišťovat a poskytovat křesťansky zaměřenou sociální, zdravotní, výchovnou, vzdělávací a poradenskou péči, pomoc a podporu lidem, aby mohli žít důstojným a kvalitním životem navzdory věku, nemoci, postižení, sociální situaci a/nebo dalším okolnostem.

Poslání Diakonie ČCE je také naplňováno tím, že zastupuje a hájí zájmy slabých, ohrožených a vyloučených osob nebo skupin a provádí činnosti směřující k prevenci sociálního a společenského vyloučení. Dále i tím, že Diakonie ČCE organizuje humanitární a rozvojovou pomoc v České republice i v zahraničí.

Čl. 2

Poslání Diakonie ČCE – středisko Střední Čechy (DSČ)

„Pomáháme s láskou, vírou, nadějí a respektem k druhému člověku.“

Posláním Diakonie ČCE – střediska Střední Čechy je poskytovat (v souladu s posláním Diakonie ČCE) ve svých zařízeních odbornou pomoc, péči a podporu lidem v nepříznivé situaci dané stářím, zdravotním postižením či tíživou sociální situací. Naše pomoc je založena na křesťanské lásce, lidském vztahu, vzájemném respektu a oboustranné důvěře. Svou prací chceme uživatelům našich služeb pomoci žít v co největší míře běžným a důstojným způsobem života.

Čl. 3

Poslání sociální služby Azylový dům pro rodiny s dětmi (dále ADRD)

Posláním ADRD je poskytnutí podpory formou ubytování na nezbytně dlouhou dobu, která vede ke stabilizaci a posílení kompetencí uživatele pro hledání dalšího bydlení a řešení dalších rovin života směřujících k úspěšnému opuštění služby směrem ke standartnímu bydlení.

Čl. 4

Cíle služby ADRD

Cílem sociální služby ADRD je návrat uživatelů do přirozeného prostředí bez nutnosti pobytu v sociálních zařízeních.

K tomu používáme různé motivační prostředky (viz. SQ 5 – Individuální plánování (dále IP)) jako je prodloužení smlouvy, pokud uživatel plní svůj IP, dále motivace ke spoření si na kauci, kde nabízíme uživatelům spoluúčast na doplatku kauce na bydlení nebo dar v poukázkách na vybavení domácnosti (viz. SQ 5 – spoření) a další.

Podobně se snažíme spolupracovat s mladistvými staršími 15 let, které motivujeme ke zlepšení jejich životní situace, k zapojení se do vzdělávacího programu nebo pracovního režimu, učíme je zodpovědnosti za jejich chování a dodržování pravidel. Za to jsou ohodnoceni různými výhodami (viz. SQ 5 – IP mladiství), případně i drobným kapesným.

Těmito kroky bychom rádi dosáhli posunu, aby alespoň 50% uživatelů odcházelo ze služby ADRD do přirozeného prostředí s podporou terénních sociálních služeb a ne do dalších sociálních zařízení pobytového typu.

Čl. 5

Základní činnosti služby

Diakonie ČCE – středisko Střední Čechy, pracoviště Vlašim realizuje službu Azylový dům pro rodiny s dětmi dle ustanovení § 57 Azylové domy zákona č. 108/2006 Sb. O sociálních službách.

V rámci sociální služby jsou poskytovány tyto základní činnosti:

Poskytnutí ubytování

Celková okamžitá kapacita služby je 40 uživatelů. ADRD má 14 ubytovacích jednotek (dále UJ) – 2 z nich mají samostatnou kuchyň a sociální zařízení, 12 UJ má kuchyň a sociální zařízení společné (vždy 2 – 3 UJ). UJ jsou vybaveny základním nábytkem, není možné, aby si uživatelé přinášeli svůj. K praní prádla slouží prádelna ADRD.

Pomoc při zajištění stravy

Každý uživatel služby má možnost připravovat jídlo v kuchyni, která je kompletně vybavena nábytkem a nádobím. Dále má každý uživatel k dispozici uzamykatelnou skříňku na potraviny a lednici. Pracovníci ADRD v případě potřeby nabízejí uživatelům podporu při vaření, případně sestavením seznamu potřebných potravin.

Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Sociální pracovník s uživatelem po celou dobu poskytování sociální služby individuálně plánuje a vyhodnocuje naplnění cílů jeho pobytu v ADRD, pomáhá při jednání s úřady a institucemi, poskytuje uživateli základní sociální poradenství, pomoc a podporu při řešení krizových situací.

Čl. 6

Okruh osob, kterým je služba poskytována

Cílová skupina:

- rodiny s dítětem/děťmi:
 - úplné a neúplné rodiny s nezletilými dětmi,
 - partneři, kteří společně vychovávají nezletilé děti,
 - pěstouni, kteří pečují o nezletilé děti,
- osoby v krizi:
 - těhotné ženy,
 - další dospělý člen rodiny.

Službu nelze poskytnout pokud:

- je naplněna kapacita služby a nemá volnou ubytovací jednotku;
- zdravotní stav osoby vylučuje poskytnutí pobytové sociální služby – určuje lékař;
- osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, byla v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí vypovězena smlouva z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy;

K osobám se zdravotním handicapem přistupujeme individuálně. Dům není bezbariérový, ale máme k dispozici různé kompenzační pomůcky, které umožní uživateli pohyb po ADRD. Je vždy na zvážení žadatele, zda je schopen pobyt v ADRD zvládnout.

Čl. 7

Zásady poskytování služby

Východiskem pro poskytování sociální služby ADRD jsou diakonické hodnoty, o které se při práci opíráme a které spojují všechny činnosti pracovníků Diakonie ČCE. Těmito hodnotami

jsou milosrdenství, fortelnost, společenství a naděje. Všichni pracovníci znají význam a důležitost jednotlivých hodnot, je pro ně zásadní jejich naplňování, rozvoj v rámci služby a předávání dál.

Milosrdenství pro nás znamená:

- sloužit, pomáhat, organizovat službu vždy s ohledem na člověka;
- jednat s klientem s respektem;
- poskytovat emoční podporu.

Fortelnost pro nás znamená:

- posilovat odpovědnost za poskytování služeb;
- udržovat profesionální hranice;
- zvládat zátěžové situace;
- zvládat komunikaci;
- dodržovat mlčenlivost.

Společenství pro nás znamená:

- v pracovním týmu pravdivě sdílet informace, znalosti a zkušenosti;
- dělit se o zkušenosti dobré praxe;
- přijímat i poskytovat zpětnou vazbu a hodnocení;
- řešit konflikty a neshody;
- vnímat svou odpovědnost za sebe i celek Diakonie.

Naděje pro nás znamená:

- rozumět významu osobního rozvoje a hledat k němu příležitosti;
- trpělivost a schopnost zdravého odstupu;
- ochotu pracovat na strategii a rozvoji organizace;
- osobní angažovanost.

Čl. 8

Kontaktní údaje služby

Služba je poskytována nepřetržitě na adrese: Benešovská 507, 258 01 Vlašim.

(Pracoviště není bezbariérové)

Kontakty:

Vedoucí služby, sociální pracovnice: Bc. Ivana Kožíšková

Telefon: +420 734 177 702

E-mail: koziskova.ivana@diakonie-stred.cz

Sociální pracovnice: Bc. Hana Hejná

Telefon: +420 603 941 415

E-mail: hejna.hana@diakonie-stred.cz

Kancelář ADRD: +420 734 177 701