

Diakonie ČCE – středisko Střední Čechy
Pečovatelská služba
Kutnohorská 1240, 281 63, Kostelec nad Černými lesy
IČ:42744326
zastoupená **PhDr. Petrem Dvořákem, Ph.D.**
v textu této smlouvy dále jen „Poskytovatel“

a

Pan/í
Nar.:
Bydliště:
v textu této smlouvy dále jen „Uživatel“

spolu v souladu s § 40 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a prováděcí vyhláškou č. 505/2006 Sb., v platném znění, uzavřeli tuto

Smlouvu o poskytnutí pečovatelské služby

(v textu této smlouvy dále jen „Smlouva“)

Čl. I.

Předmět smlouvy

- 1) Účelem této smlouvy je upravení vzájemných práv a povinností mezi Uživatelem a Poskytovatelem při poskytování Pečovatelské služby (v textu této smlouvy dále jen „PS“).
- 2) Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje prostřednictvím PS poskytovat Uživateli terénní sociální služby v rozsahu dále sjednaném (dle potřeb Uživatele), že tuto službu bude poskytovat s ohledem na Uživatelovu individualitu, tzn. na základě jeho potřeb a oprávněných přání v souladu s posláním a cíli PS Diakonie ČCE – střediska Střední Čechy, a Uživatel se zavazuje za poskytované služby řádně platit úhrady sjednané v čl. IV. této Smlouvy.

Čl. II.

Rozsah poskytování služby

- 1) Uživatel má právo požádat Poskytovatele o kterýkoliv úkon z těchto základních činností při poskytování PS podle § 40 zákona o sociálních službách:
 - a) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
 - b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
 - c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
 - d) pomoc při zajištění chodu domácnosti
 - e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
 - f) fakultativní činnosti
 - g) pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí,

- h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- 2) Po vzájemné dohodě mezi Uživatelem a Poskytovatelem PS bude Uživateli poskytována od dne podpisu smlouvy PS v rozsahu těchto úkonů:
- Základní činnosti (popis činnosti, konkrétní den, konkrétní čas a doba trvání úkonů, frekvence denně/týdně/měsíčně) + doba dojezdu (v minutách).
Časová odchylka dojezdu se může pohybovat + - 30 minut.
- -
 -
- Fakultativní činnosti (popis činnosti, konkrétní den, konkrétní čas a doba trvání úkonů, frekvence denně/týdně/měsíčně) + doba dojezdu (v minutách).
Časová odchylka dojezdu se může pohybovat + - 30 minut.
- -
 -
- 3) V případě, že pro některý den Uživatel poskytnutí služby nepožaduje, je povinen tuto informaci oznámit poskytovateli nejpozději **dva dny dopředu**.
- 4) Stanovený rozsah služeb může být v případě aktuální potřeby Uživatele změněn dodatkem o poskytování PS.

Čl. III.

Místo a čas poskytování PS

- 1) Sjednané služby se Uživateli poskytují v místě uvedené adresy v této smlouvě. Upřesnění o poskytování jednotlivých úkonů je uvedeno taktéž v individuálním plánu Uživatele. Jiné místo lze v případě potřeby uživatele a možností organizace dohodnout individuálně.
- 2) Služby sjednané v čl. II. Smlouvy o poskytnutí PS se poskytují v pracovní dny, ve svátcích a o víkendech v době od 7:00 hodin do 19:00 hodin po dobu platnosti Smlouvy.

Čl. IV.

Výše úhrady za sociální službu a způsob jejího placení

- 1) Uživatel je povinen zaplatit úhradu dle platného Ceníku poskytovaných úkonů PS.
- 2) Poskytovatel je povinen předložit Uživateli **vyúčtování úhrady** za každý kalendářní měsíc, a to nejpozději **do 15. dne** od uplynutí zúčtovaného období.
- 3) Uživatel se zavazuje a je povinen **platit úhradu zpětně**, a to 1x za kalendářní měsíc, nejpozději **do 15. dne** po dni, kdy poskytovatel předložil Uživateli měsíční vyúčtování čerpaných úkonů.
- 4) Uživatel se zavazuje a je povinen platit úhradu v hotovosti Poskytovatelem určenému pracovníkovi PS nebo převodem na bankovní účet Poskytovatele: 304542191/0100.
- 5) Úkony, které byly Uživateli poskytnuty před podpisem Smlouvy, se podřizují režimu této Smlouvy. Služba bude hrazena zpětně podle rozsahu odebraných služeb.
- 6) Změna výše úhrad je jednostranný právní úkon na který si poskytovatel vyhrazuje právo. O této změně informuje poskytovatel obvykle měsíc předem.

- 7) Při elektronickém vyúčtování poskytnutých služeb není vyžadován podpis uživatele služby. Za souhlas s vyúčtováním je považováno jeho zaplacení.

Čl. V.

Osobní cíle a potřeby Uživatele

- 1) Poskytovatel se zavazuje při poskytování nasmlouvaných úkonů a uvedených služeb vycházet při individuálním plánování z osobních cílů a potřeb uživatele a přizpůsobit podle nich a svých možností způsob a rozsah služeb.
- 2) Osobní cíle a potřeby uživatele jsou zaznamenány v Individuálním plánu uživatele na jehož základě pracujeme.

Čl. VI.

Souhlas Uživatele se zpracováním osobních údajů

- 1) Uživatel souhlasí s tím, aby s jeho osobními a citlivými údaji bylo nakládáno v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších předpisů.
- 2) Uživatel prohlašuje, že je seznámen s tím, že poskytovatel vede jeho dokumentaci a má právo na požádání do ní nahlížet.
- 3) Uživatel souhlasí s pořízením kopií předložených listin a dokladů, které se budou vztahovat k PS a souhlasí s jejich zařazením do spisové dokumentace.
- 4) Poskytovatel se zavazuje, že osobní data nezneužije a zajistí jejich dostatečnou ochranu.

Čl. VII.

Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených poskytovatelem pro poskytování sociální služby

- 1) Uživatel prohlašuje, že byl seznámen s Vnitřními pravidly Poskytovatele pro poskytování PS. Uživatel prohlašuje, že Vnitřní pravidla mu byla předána v písemné podobě, že tato pravidla přečetl a že jim plně porozuměl. Uživatel se zavazuje a je povinen tato pravidla dodržovat.
- 2) Uživatel má právo nahlédnout do svého osobního spisu. Informace o Uživateli jiným osobám se podávají výhradně na přání a se souhlasem Uživatele.
- 3) Průběh služby je s Uživatelem písemně plánován v individuálním plánu, za tímto účelem Poskytovatel přiděluje Uživateli klíčového pracovníka.
- 4) Uživatel je oprávněn vyjádřit svoji nespokojenost nebo podat stížnost na poskytovanou službu ústně nebo písemně a Poskytovatel je povinen se ke stížnosti písemně vyjádřit (viz Vnitřní pravidla PS).

Čl. VIII.

Práva a povinnosti Uživatele

- 1) Uživatel je povinen poskytnout Poskytovateli při výkonu nasmlouvané péče nezbytnou součinnost, zejména:
 - a) pokud nebude sjednaná služba řádně odhlášena, bude účtována jako služba poskytnutá
 - b) poskytovat potřebné prostředky (např. hygienické potřeby, drogerii, inko pomůcky...) a vytvořit vhodné, bezpečné a důstojné podmínky a prostředí úkony nasmlouvané péče (teplo, světlo, čistota, minimalizace bariér...)

- c) bude-li Poskytovateli zapůjčen klíč od bytu, domu, Uživatel souhlasí s tím, že byt bude otevřen, když nebude reagovat na zvonění. Poskytovatel se zavazuje neposkytnout klíč od bytu nebo domu Uživatele jinému subjektu bez souhlasu Uživatele.

Čl. IX.

Práva a povinnosti Poskytovatele

- 1) Poskytovatel je oprávněn poskytnout informace vztahující se k průběhu poskytování služby pouze tomu, komu dal Uživatel souhlas k nahlížení do osobní dokumentace.
- 2) Zaměstnanci Poskytovatele jsou odpovědní za bezpečné uložení klíčů a nakládání s nimi tak, aby nemohly být zneužity. V případě prokázané ztráty klíčů nebo jejich poškození se organizace zavazuje k opravě nebo výměně vložky zámku na vlastní náklady.

Čl. X.

Dočasné pozastavení poskytování PS

- 1) Poskytovatel je oprávněn dočasně pozastavit poskytování nasmlouvané péče z důvodu např.:
 1. živelné pohromy, aktuálního nedostatku personálu, uzavírky silnic, které výrazně ovlivní
 2. dojezdovou vzdálenost a čas dojezdu.
- 2) Uživatel je oprávněn požádat o dočasné pozastavení nasmlouvané péče na dobu nezbytně
 3. nutnou max. na 1 měsíc a to z důvodu např.: nemoci, hospitalizace, pobytu na Odlehčovací službě, či využití péče blízké osoby.

Čl. XI.

Ukončení smlouvy výpovědí nebo dohodou

- 1) Uživatel může Smlouvu písemně vypovědět **bez udání důvodu**.
- 2) Smlouva může být ukončena vzájemnou dohodou obou smluvních stran.
- 3) Poskytovatel může Smlouvu vypovědět z těchto důvodů:
 - a) pokud Uživatel hrubě porušuje své povinnosti vyplývající z jednotlivých ustanovení této Smlouvy a z Vnitřních pravidel. Za hrubé porušení Smlouvy se považuje zejména nezaplacení úhrady za poskytnutí sociální služby za dobu delší než **2. měsíce**,
 - b) pokud se Uživatel chová k personálu způsobem, jehož záměr nebo důsledek vede ke snížení důstojnosti fyzické osoby nebo k vytváření nepřátelského, ponižujícího nebo zneklidňujícího prostředí,
 - c) pokud Uživatel změnil bydliště mimo region působnosti Poskytovatele,
 - d) pokud Poskytovatelem byla ukončena činnost služby, nebo došlo k změně místa působnosti Poskytovatele,
 - e) pokud se osoby blízké, osoby žijící v domácnosti s Uživatelem či rodinní příslušníci Uživatele chovají k pracovníkům Poskytovatele nedůstojným způsobem, vytvářejí nepřátelské či ponižující prostředí, a to i přes opakované upozornění, ohrožují pracovníky Poskytovatele,
 - f) pokud Uživatel opakovaně nespolupracuje na domluveném průběhu služby (neotvírá, odchází z domu v době, kdy má nasmlouvanou péči aj.),
 - g) pokud Uživatel nevyužívá služeb Poskytovatele po dobu 1 měsíce,
 - h) pokud Poskytovatel zjistí, že jsou poskytované služby využívány ve prospěch třetí osoby,
 - i) pokud Uživatel přestal vytvářet vhodné podmínky pro bezpečný výkon služby,
 - j) přestane-li Uživatel patřit do cílové skupiny Poskytovatele, jestliže Uživatel požaduje službu, kterou Poskytovatel na základě registrace neposkytuje,

- k) pokud Poskytovatel z důvodu dlouhodobého personálního nedostatku není schopen zajišťovat nasmlouvané úkony,
 - l) pokud Uživatel neakceptuje změny cenových podmínek pro poskytování pečovatelské služby.
- 3) Výpovědní lhůta pro výpověď danou Poskytovatelem z důvodů uvedených v odst. 2 písm. a) až j) tohoto článku činí **7 dní** a počíná běžet prvním dnem následujícím po dni, v němž byla tato výpověď Uživateli doručena.
- 4) Výpovědní lhůta pro výpověď danou Poskytovatelem z důvodů uvedených v odst. 2 písm. k) až l) tohoto článku činí **30 dní** a počíná běžet prvním dnem následujícím po dni, v němž byla tato výpověď Uživateli doručena.
- 5) Uživatel i Poskytovatel se zavazují, že v případě ukončení poskytované služby vzájemně vyrovnají své pohledávky, a to do 30 dnů ode dne ukončení platnosti této smlouvy.

Čl. XII.

Doba platnosti smlouvy

- 1) Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 2) Doba platnosti a účinnosti smlouvy je sjednána od okamžiku jejího podpisu oběma smluvními stranami na dobu určitou a to od _____ do _____.
- 3) Uživatel nemůže práva z této Smlouvy postoupit na jiného.

Čl. XIII.

Závěrečná ustanovení

- 1) Smlouva je vyhotovena dvojmo s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- 2) Smlouva může být změněna nebo dočasně pozastavená písemným Dodatkem ke smlouvě.
- 3) Smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že Smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
- 4) Smluvní strany prohlašují, že smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

Tato Smlouva nahrazuje všechny předchozí uzavřené Smlouvy včetně jejich dodatků

V Kostelci nad Černými lesy , dne

(podpis Uživatele)

(podpis Poskytovatele)

Diakonie ČCE – středisko Střední Čechy
IČ: 42744326
DS: gzcui5f
www.diakonie-stred.cz

Diakonie 
Českobratrské církve evangelické