

Název dokumentu:	Veřejný závazek 2024	
Platnost pro:	pracovníky Pečovatelské služby	
	Datum	Jméno
Zpracoval:	31. 12. 2023	Mgr. Alena Pačenovská
Aktualizoval:		
Schválil:	31. 12. 2023	Mgr. Dana Batalová

Poslání sociální služby

Posláním pečovatelské služby Diakonie ČCE – střediska Střední Čechy je poskytovat takovou míru pomoci a podpory, která umožní člověku se sníženou soběstačností, z důvodu věku nebo zdravotního stavu, žít v jeho přirozeném domácím prostředí tak dlouho, dokud bude rozsah služeb dostačující, nebo dokud nepomine nepříznivá sociální situace. Naším cílem je umožnit tomuto člověku a jeho blízkým důstojný a spokojený život s respektem k jeho jedinečnosti, důstojnosti a individualitě.

Cíle sociální služby

Cílem poskytování pečovatelské služby je podporovat uživatele v samostatnosti a soběstačnosti, udržovat a rozvíjet jeho stávajících schopností a dovedností. Poskytovaná péče je realizována s individuálním přístupem k potřebám uživatele.

Cíle krátkodobé (pro rok 2024):

- aktivní podpora rodiny uživatele v péči o osobu blízkou předáváním potřebných znalostí a zkušeností
- aktivně spolupracovat s rodinou a osobami blízkými na zajištění kvalitní péče o uživatele služby, s cílem podpory přirozených vazeb ve stávajícím prostředí
- zapojení pracovníků do pravidelné aktualizace pracovních postupů na základě jejich z praxe získaných a sdílených praktických znalostí a zkušeností
- zrevidování a následné nastavení procesu individuálního plánování péče na úrovni praktické i metodické tak, aby byl přínosem pro uživatele a pomůckou pro pracovníka

Cíle dlouhodobé v r. 2023 – 2026 (a více) :

- poskytování kvalitní a odborné služby na základě individuálních potřeb uživatele
- zajištění dostatku kvalifikovaných pracovníků a jejich odborné vzdělávání

- rozšíření časové i místní dostupnosti pečovatelské služby
- zajištění ekonomické stability služby (spolupráce s obcemi).

Cílová skupina uživatelů sociální služby

Cílovou skupinou uživatelů služby je osoba se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jehož situace vyžaduje pomoc jiné osoby. Věková kategorie uživatele: děti od 1 roku věku, dorost, dospělý, senior.

Zásady poskytování sociální služby

Při poskytování pomoci, péče a podpory se v souladu s mottem „Diakonie tvoří společenství, které v milosrdenství a s nadějí fortelně pomáhá potřebným“ držíme těchto zásad:

- respekt – pracovníci služby respektují jedinečnost každého člověka bez ohledu na jeho původ, etnickou příslušnost, rasu či barvu pleti, věk, zdravotní stav, ekonomickou situaci, náboženské či politické přesvědčení
- důstojnost - se všemi uživateli je zacházeno s taktem a pochopením, je respektováno jejich soukromí a intimita
- diskrétnost - pracovníci zachovávají diskrétnost v procesu získávání a zpracovávání informací, jsou vázáni mlčenlivostí
- vlastní volba uživatele - pracovníci respektují rozhodnutí a vůli uživatele služby
- odbornost - kvalita služby je zajišťována pracovníky s odborným vzděláním a potřebnou kvalifikací.
- standardizované pracovní postupy – průběh sociální služby se řídí Standardy kvality poskytovaných sociálních služeb, interními pokyny a pracovními postupy

Dokument je aktualizován podle potřeby minimálně 1x ročně vedoucí služby, schvalován manažerkou služeb pro seniory ve středisku Diakonie ČCE– Střední Čechy.