

<b>Název dokumentu:</b>	<b>VEŘEJNÝ ZÁVAZEK 2023</b> <b>Domova pro seniory</b>	
<b>Druh dokumentu:</b>	Závazný interní pokyn	
<b>Přílohy dokumentu:</b>	Kritéria pro vyhodnocení Veřejného závazku Plán zvyšování kvality Vyhodnocení Veřejného závazku	
<b>Související dokumenty:</b>	Manuál č. 1 – 8 Diakonické hodnoty – základní informace a výklad Etický kodex Diakonie ČCE Etický kodex pracovníka Diakonie Střední Čechy Listina základních práv a svobod	
<b>Tento dokument splňuje kritéria:</b>	Zákon č.108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění Vyhláška MPSV č.505/2006 Sb., prováděcí předpis k zákonu <b>SQ 1 – a</b>	
<b>Platnost pro:</b>	Pracovníky Domova pro seniory Libice nad Cidlinou	
	<b>Datum</b>	<b>Jméno</b>
<b>Zpracoval:</b>	29. 11. 2019	Mgr. Dana Batalová
<b>Aktualizoval:</b>	30. 11. 2020	Mgr. Dana Batalová
	30. 11. 2021	Bc. Kateřina Košnarová
	30. 11. 2022	Mgr. Alena Pačenovská
<b>Schválil:</b>	30. 11. 2022	Mgr. Dana Batalová

## 1 Poslání

**„Pomáháme s láskou, vírou a nadějí.“**

Diakonie ČCE – středisko Střední Čechy poskytuje celoroční péči v Domově pro seniory v Libici nad Cidlinou a to v nepřetržitém provozu. Naší snahou je zmírnění důsledků stáří, nemoci, zdravotního postižení, které by mohly vést k sociální izolovanosti, nezajištění základních potřeb a ztrátě vlastního způsobu života. Domov pro seniory poskytuje pobytovou službu osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku a nemoci, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby a kteří již nemohou žít ve své vlastní domácnosti.

## 2 Cílová skupina

Osoby ve věku od 65 let, které vlivem stáří, nemoci či zdravotního postižení potřebují vyšší míru pomoci a podpory v základních úkonech péče o sebe sama, a tuto pomoc již není možné zajistit v domácím prostředí.

## 3 Cíle

Naším hlavním cílem je umožnit našim uživatelům důstojný a spokojený život. V co největší možné míře klademe důraz na zachování uživatelské jedinečnosti, individuality, důstojnosti, včetně práva na sebeurčení a vyjádření vlastní vůle. Podporujeme rodiny uživatelů a snažíme se napomáhat zachování rodinných vazeb tam, kde je to možné. Důvěrou a vzájemným respektem se snažíme vytvářet *domov* – tedy místo, kde žiji rád.

### **Dlouhodobé cíle**

Plnění dlouhodobých cílů je v našem Domově kontinuálním procesem. Kritéria pro vyhodnocení Veřejného závazku vychází z krátkodobých cílů uvedených v Plánu kvality pro kalendářní rok, dotazníkového šetření mezi rodinnými příslušníky a uživateli, které probíhá 1x ročně.

**Cíl č. 1** Podporovat domácí prostředí

**Cíl č. 2** Podporovat uživatele k běžným činnostem, k přirozené aktivizaci

**Cíl č. 3** Rozvíjet poskytovanou službu prostřednictvím cílů uvedených v Plánu zvyšování kvality

## 4 Zásady

Při poskytování pomoci, péče a podpory se v souladu s mottem „Diakonie tvoří společenství, které v milosrdenství a s nadějí fortelně pomáhá potřebným“ držíme těchto zásad a principů.

- ✓ Pomáháme všem bez rozdílu s ohledem na jejich potřeby.  
K přijetí do domova pro seniory nejsou upřednostňováni lidé z církve, věřící, movití. Při výběru nového uživatele se zohledňuje jeho sociální potřebnost.
- ✓ Respektujeme přání našich uživatelů.  
Uživatel je našim partnerem, a proto ho podporujeme ve vyjadřování svých přání a potřeb, které naplňujeme, jsou-li v souladu s morálkou a posláním naší služby.
- ✓ Podporujeme rodinné prostředí a přirozené sociální vazby našich uživatelů.  
Umožňujeme uživatelům přijímat návštěvy, vytváříme prostory pro nerušené návštěvy.
- ✓ Motivujeme uživatele k samostatnosti a zapojení do komunity.  
Uživatele motivujeme k účasti na veřejných akcích (přednášky, divadelní představení, pouť).
- ✓ Svou práci děláme profesionálně v souladu s hodnotami diakonické práce.  
Pracovníci se průběžně vzdělávají v oblastech sociální práce.
- ✓ Kromě těchto principů dodržujeme zásady uvedené v Etickém kodexu Diakonie ČCE – střediska Střední Čechy.