Pracoviště ČÁSLAV
Komenského nám. 140, 286 01 Čáslav
Otevírací doba:
úterý + čtvrtek 9:00 - 15:00
pondělí + středa 13:00 - 17:00 *objednaní*

Pracoviště KOLÍN
Kouřimská 15, 280 02 Kolín
Otevírací doba:
středa 9:00 - 15:00 + 15:00 - 17:00 *objednaní*
pátek 9:00 - 13:00

Pracoviště ZRUČ NAD SÁZAVOU
Mládeže 591, 285 22 Zruč n/S
Otevírací doba:
pondělí 9:00 - 15:00 + 15:00 - 17:00 *objednaní*

Pracoviště BENEŠOV
Piaristická kolej Benešov, Masarykovo náměstí 1
256 01 Benešov
Otevírací doba:
čtvrtek 9:00 - 15:00 + 15:00 - 17:00 *objednaní*

Kontakty:
email: osp@diakonie-stred.cz
Kolín: 734 410 990,
Čáslav: 734 410 990, 734 516 733
Zruč nad Sázavou: 734 516 733
Benešov: 734 516 733

Zřizovatelem Občanské poradny je:

Diakonie ČCE – středisko Střední Čechy
se sídlem: Kouřimská 15, 280 02 Kolín
IČ: 427 44 326

Diakonie ČCE – středisko Střední Čechy

„POMOC MÁ MNOHO TVÁŘÍ"

Občanská poradna Diakonie Střed

Čáslav, Kolín, Benešov, Zruč nad Sázavou

Středočeský kraj

Diakonie
Českobratrské církve evangelické

OBČANSKÁ PORADNA DIAKONIE STŘED

Komu je služba určena?
Lidem, kteří se dostali do nepříznivé sociální situace (nebo jim taková situace hrozí) a nedokáží ji řešit vlastními silami - neznají svá práva a povinnosti a nedokáží účinně vyjádřit své potřeby a hájit své oprávněné zájmy, případně jsou již ohroženi sociálním vyloučením.

Co je hlavním cílem služby?
Podporovat uživatele tak, aby měli komplexní informace, orientovali se ve své situaci a znali možnosti řešení. Současně jim poskytovat potřebné informace, rady, nápomoc nebo aktivní pomoc při zvládání nepříznivé sociální situace a zajistit odborné a bezpečné poskytování služby.

V jakých oblastech Vám můžeme pomoc?
- Občanskoprávní vztahy
- Rodinné právo
- Bydlení
- Pracovněprávní vztahy a zaměstnanost
- Dluhová problematika
- Ochrana spotřebitele
- Sociální dávky
- Sociální služby
- Sociální pojištění
- Zdravotní pojištění
- Práva a povinnosti pacientů
- Soudní řízení a jeho alternativy
- Veřejná správa
- Trestní právo
- Školství
- Ochrana základních lidských práv

OBČANSKÁ PORADNA DIAKONIE STŘED

Občanská poradna je:
- **NEZÁVISLÁ** - naše služby jsou nezávislé na názorech státních a jiných organizací.
- **NESTRANNÁ** - služby jsou poskytovány všem občanům bez ohledu na věk, pohlaví, rasu, sociální status či vyznání.
- **DISKRÉTNÍ** - pracovník je vázán mlčenlivostí o všech poskytnutých informacích, služba je anonymní.
- **BEZPLATNÁ** - každý občan má právo na informace a to bez ohledu na své finanční prostředky.

Od roku 2010 je naše poradna členem Asociace občanských poraden, která je garantem kvality poskytovaných služeb.

V roce 2018 bylo poradně uděleno Rozhodnutí o akreditaci pro podávání návrhů na oddlužení soudní cestou.

Co je dobré vědět:
- Klientům poskytujeme věcně správné informace a rady, případně kontakty na jiná odborná pracoviště a v případě potřeby také doprovod či asistenci.
- S klientem je uzavírána písemná nebo ústní smlouva a stanoven cíl poradenství.
- Konzultace trvá obvykle půl hodiny, ve výjimečných případech 45 minut.
- Klient může službu využít opakovaně, tedy i v případě, že se na poradnu již v minulosti obrátil.
- Občanská poradna NENÍ advokátní kancelář, nezastupuje občana u soudu a nepodává žaloby.
- Stejně tak NENÍ psychologickou ani manželskou poradnou.
- Poradna také neposkytuje půjčky, materiální pomoc, ošacení, ubytování či další služby nesouvisející s odborným sociálním poradenstvím.