Diakonie ČCE – středisko Střední Čechy
se sídlem: Kouřimská 15, 280 02 Kolín II
IČ: 42744326
Zastoupená: Vedoucí služby
(viz. Organizační řád Diakonie ČCE – Střední Čechy č. 01/03/2023)
Tel.: e-mail: +420 734 410 995, dzr@diakonie-stred.cz

**dále „Poskytovatel“**

a

Pan/paní: .....
Narozen/a:.....
Bydlištěm.....

zastoupený/á: .....*(je li relevantní)*

**dále „Klient“**

spolu dle § 91 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, uzavřeli tuto

**Smlouvu o poskytnutí služby sociální služby**
Domov se zvláštním režimem
**č.** ……..

## Čl. 1
## Účel smlouvy

1. Účelem této smlouvy je upravení vzájemných vztahů mezi Klientem a Poskytovatelem, včetně práv a povinností obou smluvních stran, ve službě druhu „Domov se zvláštním režimem“ ve smyslu § 50 a souvisejících ustanovení zákona o sociálních službách (dále jen „Domov“), která je podle této smlouvy klientovi poskytována.

## Čl. 2
## Osobní cíl Klienta

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat službu v souladu s posláním a cíli Domova a s ohledem na Klientovu individualitu, tzn. na základě jeho potřeb a oprávněných přání a takovým způsobem, aby Klienta podporoval při realizaci jeho osobních cílů.
2. Klient si při podpisu této smlouvy na základě vzájemné dohody zvolil tento osobní cíl (osobní cíle): ……..
3. Pověřený pracovník Poskytovatele sestaví s Klientem individuální plán, jehož účelem je naplánování průběhu poskytování služby tak, aby vedlo k naplňování osobních cílů Klienta.
4. Klient je oprávněn své osobní cíle v průběhu poskytování služby upravovat a měnit, a to zejména v závislosti na svých aktuálních potřebách. Pověřený pracovník Individuální plán ve spolupráci s Klientem průběžně vyhodnocuje a na základě tohoto vyhodnocení aktualizuje tak, aby respektoval potřeby Klienta a možnosti Poskytovatele.

## Čl. 3
## Rozsah poskytování sociální služby

1. Klient má právo požádat Poskytovatele o kterýkoliv úkon ze základních činností Domova, jak je definuje § 50 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách a dále specifikuje v § 16 vyhláška č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách:
   a) poskytnutí ubytování,
   b) poskytnutí stravy,
   c) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
   d) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
   e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
   f) sociálně terapeutické činnosti,
   g) aktivizační činnosti,
   h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Klientovi úkony ze základních činností ve smluveném rozsahu, který byl sjednán dle čl. 2 odst. 3. a který je zaznamenán v individuálním plánu Klienta.
3. Poskytovatel a Klient se dohodli, že na základě aktuálního stavu Klienta lze s jeho souhlasem nad rámec smluvených úkonů poskytnout jednorázově takové úkony, které vedou k zajištění bezpečí, zdraví a péče o vlastní osobu v základních úkonech sebeobsluhy. O poskytnutí mimořádného úkonu je proveden záznam. V případě, že by tyto úkony bylo třeba zajišťovat pravidelně, bude pověřeným pracovníkem doplněn individuální plán dle čl. 2 odst. 3.
4. Bližší specifikace jednotlivých služeb poskytovaných jakožto základní činnosti (tj. jednotlivé úkony, které daná činnost obsahuje) jsou uvedeny v dokumentu Domácí řád v Domově se zvláštním režimem, se kterým byl Klient seznámen před uzavřením této smlouvy.
5. Nad rámec základních činností, které definuje Vyhláška č. 505/2006 Sb. jako povinné pro daný druh služby, může poskytovatel nabízet tzv. fakultativní služby:
   a) Doprava autem k lékaři, na úřad apod.
   b) Doprava věcí za klientem do nemocnice apod.
6. Klient má rovněž právo požádat o další služby, které poskytovatel zajišťuje:
   a) zdravotní péči – blíže viz čl. 6 této Smlouvy,
   b) základní sociální poradenství, které poskytovatel bezplatně zajišťuje (tj. zejm. poskytnutí informace o možnostech výběru z druhů sociálních služeb podle potřeb osob a o jiných formách pomoci, například o dávkách pomoci v hmotné nouzi a dávkách sociální péče, informace o možnostech podpory členů rodiny v případech, kdy se na péči o osobu podílejí apod.).

## Čl. 4
## Poskytnutí ubytování

1. Klientovi se poskytuje ubytování na vícelůžkovém pokoji.
2. Pokoj je vybaven minimálně následujícím zařízením: polohovatelné elektrické lůžko, noční stolek, šatní skříň. Po dohodě s Poskytovatelem si může Klient pokoj dovybavit vlastními předměty.
3. Mimo pokoj může Klient způsobem obvyklým užívat také společné prostory v Domově v Pátku (obývací pokoj, kuchyně s jídelnou, venkovní posezení, zahradu) a v Domově v Opolanech (kuchyně s jídelnou, venkovní posezení, zahradu).
4. K poskytnutí ubytování náleží také topení, dodávka teplé a studené vody, dodávka elektrického proudu, úklid.
5. Poskytovatel je povinen udržovat prostory k ubytován a k užívání ve stavu způsobilém pro řádné ubytování a užívání a zajistit nerušený výkon práv Klienta spojených s užíváním těchto prostor.
6. Klient je povinen užívat prostory vyhrazené mu k ubytování a k užívání v souladu s jejich účelem a pravidly stanovenými v Domácím řádu v Domově se zvláštním režimem. V prostorách k užívání služby nesmí Klient bez souhlasu Poskytovatele provádět žádné změny.
7. Přestěhování na jiný pokoj je možné za podmínek, které stanovuje Domácí řád v Domově se zvláštním režimem.

## Čl. 5
## Poskytnutí stravování

1. Poskytovatel zajišťuje základní celodenní stravování v rozsahu 3 jídel denně, odpovídající zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování.
2. Stravování probíhá na základě předem zveřejněného jídelního lístku, z nějž si klient vybírá dle vlastního uvážení, případně na základě jeho individuálních potřeb zvolené diety.
3. Smluvní strany se dohodly, že Klient bude odebírat stravu v rozsahu snídaně, oběd, večeře, a to způsobem dále sjednaným v Individuálním plánu.

## Čl. 6
## Poskytnutí zdravotní péče

1. Poskytovatel dle §80a Zákona č. 108/2006 SB., o sociálních službách zajišťuje také poskytování zdravotní péče v rozsahu ošetřovatelské péče podle Zákona o zdravotních službách č. 372/2011 Sb.
   a) odborná zdravotní péče je klientům zajišťována prostřednictvím externího poskytovatele zdravotních služeb – agentury domácí zdravotní péče,
   b) klient byl informován o tom, že zdravotničtí pracovníci vedou v souladu se zákonem č. 372/2011 Sb. zdravotní dokumentaci,
   c) poskytovatel sociální služby a poskytovatel zdravotní péče zachovávají mlčenlivost dle §51 zákona č. 372/2011 Sb.,
   d) poskytovatel sociálních služeb zajišťuje klientovi sociální služby součinnost při zabezpečení potřebné zdravotní péče odpovídající jeho zdravotnímu stavu,
   e) zdravotní péče a zdravotní výkony jsou poskytovány zdravotnickými pracovníky externího poskytovatele zdravotních služeb – agentury domácí zdravotní péče v souladu s indikací ošetřujícího lékaře a v rozsahu odpovídajícím zdravotnímu stavu klienta,
   f) zdravotní péče indikovaná lékařem je hrazena z veřejného zdravotního pojištění v souladu s platnými právními předpisy a podmínkami příslušné zdravotní pojišťovny,
   g) poskytovatel sociální služby zajišťuje potřebnou organizační a koordinační součinnost při návaznosti zdravotní péče, zejména spolupráci s ošetřujícími lékaři, externím poskytovatelem agentury domácí zdravotní péče a dalšími poskytovateli zdravotních služeb,
   h) v případě náhlé změny zdravotního stavu klienta poskytovatel zajistí odpovídající postup podle závažnosti zdravotního stavu, včetně kontaktování příslušného poskytovatele zdravotních služeb nebo zdravotnické záchranné služby,
   i) klient bere na vědomí, že odborná zdravotní péče je poskytována externím poskytovatelem zdravotních služeb – agentury domácí zdravotní péče, který za poskytování zdravotních služeb odpovídá v rozsahu své odborné činnosti.

## Čl. 7
## Místo a čas poskytování sociální služby

1. Poskytovatelem provozovaná služba Domov se zvláštním režimem je poskytována na adrese: **Opolany 84, 289 07 Opolany** a **Pátek 178, 290 01 Poděbrady**
2. V případě potřeby bude služba poskytovaná dle této smlouvy probíhat v souladu s individuálním plánem Klienta také na veřejných místech (při jednání na úřadech, u lékaře atp.).
3. Služby sjednané dle čl. 3 této Smlouvy se poskytují po dobu účinnosti Smlouvy v uvedených časech:

| | |
|---|---|
| Ubytování a úkony péče | 24 hodin denně, a to každý den |
| Zdravotní péče | externím poskytovatelem na základě indikace lékaře |
| Strava | denně, dle individuálních požadavků |
| Základní sociální poradenství | poskytuje sociální pracovník ve své pracovní době |
| Fakultativní služby | na základě zájmu Klienta |

## Čl. 8
## Výše úhrady a způsob jejího placení, způsob vyúčtování

1. Výše úhrady je stanovena v souladu s § 73 zákona o sociálních službách a § 16, odst. 2 prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb. za úkony péče a v souladu s § 77 zákona o sociálních službách za fakultativní služby.
2. Klient je povinen uhradit jedenkrát měsíčně souhrnnou částku:
   a) za ubytování, stravu a fakultativní činnosti ze svého příjmu,
   b) za úkony péče z přiznaného příspěvku na péči.
3. Souhrnná měsíční částka se vypočítává z těchto položek:
   a) součet výše denní úhrady za ubytování a odebranou stravu, násobený počtem dní v měsíci,
   b) plná výše přiznaného příspěvku na péči,
   c) součet plateb za odebrané fakultativní činnosti v daném měsíci.

   Souhrnná částka se krátí za neodebrané služby. Klient je povinen v případě, že chce nárokovat vrácení peněz za nevyužití služeb z důvodů své nepřítomnosti v Domově, postupovat dle pravidel uvedených v Domácím řádu Domova se zvláštním režimem.
4. Náklady na kulturní akce, výlety, kterých se Klient účastní podle vlastního výběru, náklady na oblečení, doplatky za léky, nehrazené inkontinenční pomůcky, hygienické a toaletní potřeby, na stravu nad rámec zajišťovaný Poskytovatelem apod. si Klient hradí individuálně ze svých příjmů.
5. Klient při podpisu této smlouvy byl seznámen s platným ceníkem slžby a ceník si převzal. Poskytovatel si vyhrazuje právo jednostranně měnit ceník v souladu s platnými právními předpisy. V takovém případě je povinen v písemné formě předat nový ceník Klientovi 30 kalendářních dnů před jeho účinností.
6. Poskytovatel je povinen předložit Klientovi vyúčtování úhrady podle odst. 2 tohoto článku do 15 dne měsíce následujícího po měsíci, za nějž vyúčtování provádí.
7. Klient platí úhradu na základě vystaveného vyúčtování zpětně za předchozí měsíc ve skutečné výši a je povinen tak učinit do stanoveného data splatnosti. V případě, že z vyúčtování vyplyne přeplatek, je poskytovatel povinen tento přeplatek vyplatit klientovi nejpozději v lhůtě v niž je povinen předat vyúčtování.
8. Klient se zavazuje a je povinen platit úhradu podle tohoto článku:
   a) převodem na účet Poskytovatele 304542191/0100
   b) hotově v pokladně střediska na adrese Husova 2, 289 07 Libice nad Cidlinou
9. Pokud nastane situace, že by Klientovi po zaplacení úhrady za ubytování a stravu podle odst. 2 tohoto článku za kalendářní měsíc nezůstala částka ve výši alespoň 15 % jeho měsíčního příjmu, sníží se úhrada za pobyt a stravu tak, aby mu tato částka zůstala. Pokud má Klient zájem o takovou úpravu plateb, musí Poskytovatele na tuto situaci upozornit a doložit ji dokladem o výši svého příjmu, ve sjednaných termínech prokazovat její trvání a případnou změnu výše svého příjmu Poskytovateli neprodleně oznámit. Jestliže tak Klient neučiní, jeho nárok na příslušné snížení částky zaniká.
10. Poskytovatel se může dohodnout na spoluúčasti na úhradě nákladů do výše v odst. 2 předepsané úhrady za služby s osobou blízkou nebo opatrovníkem Klienta.
11. Zamlčel-li Klient skutečnou výši svého příjmu při jeho doložení podle odst. 9 tohoto článku, je povinen doplatit zpětně úhradu do částky stanovené podle skutečné výše jeho příjmu.

## Čl. 9
## Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených Poskytovatelem pro poskytování sociálních služeb

1. Klient prohlašuje, že byl seznámen s Domácím řádem Domova se zvláštním režimem. Klient prohlašuje, že tento dokument obdržel v písemné podobě, že se s pravidly seznámil a že jim porozuměl. Klient se zavazuje a je povinen tento Domácí rád dodržovat a respektovat.
2. Klient byl seznámen s postupem podávání a vyřizování stížností na poskytování služby, který je popsán v Domácím řádu Domova se zvláštním režimem.
3. Klient je povinen v rámci svých možností v maximální míře dodržovat všeobecně uznávaná pravidla slušného chování a dobré mravy, a to zejména ve vztahu k ostatním klientům Domova k zaměstnancům poskytovatele a externím zaměstnancům, dobrovolníkům pracujícím pro Poskytovatele.

## Čl. 10
## Ujednání o nakládání s osobními a citlivými údaji

1. Poskytovatel zpracovává osobní údaje Klienta jako správce osobních údajů, a to z titulů plnění zákonné povinnosti, plnění smlouvy, oprávněného zájmu správce nebo třetí osoby nebo souhlasu se zpracováním osobních údajů uděleného klientem.
2. Klient svým podpisem potvrzuje, že osobní údaje, které před podpisem této smlouvy Poskytovateli poskytl, jsou přesné a úplné, a zavazuje se veškeré změny v osobních údajích Poskytovateli oznamovat bezodkladně.
3. Podrobné informace o zpracování osobních údajů a o právech klienta vůči Poskytovateli v souvislosti se zpracováním osobních údajů obsahuje dokument Dohoda s klientem / Opatrovníkem, který Klient podepsal při nástupu do služby.

## Čl. 11
## Ukončení poskytování služby, výpověď, výpovědní důvody

1. Tato Smlouva může být ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran ke sjednanému dni nebo písemnou výpovědí jedné ze stran, a to z důvodů a za podmínek stanovených níže.
2. Klient může Smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta pro výpověď danou Klientem činí 1 kalendářní měsíc a počíná běžet první den po doručení výpovědi Poskytovateli. Pokud však Smlouvu vypovídá Klient proto, že Poskytovatel závažným způsobem porušil jeho práva, může tak učinit s okamžitou platností.
3. Poskytovatel může Smlouvu vypovědět pouze v případě, že Klient hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy. Za hrubé porušení Smlouvy se považuje zejména:
   a) jestliže Klient nevyužívá službu Poskytovatele déle než 3 kalendářní měsíce po sobě jdoucí, přičemž toto ustanovení se nevztahuje na hospitalizaci a jiné léčebné pobyty,
   b) jestliže je Klient v prodlení s úhradou za poskytované služby déle než 3 měsíce po sobě jdoucí,
   c) jestliže Klient opakovaně a závažně porušuje ujednání o dodržování Domácího řádu Poskytovatele dle čl. 9 této Smlouvy.

   Výpovědní lhůta v těchto případech činí 1 kalendářní měsíc a počíná běžet prvním dnem následujícím po dni, v němž byla tato výpověď Klientovi doručena.
   d) Ve zcela mimořádných případech, kdy jednání Klienta ohrožuje život či zdraví ostatních klientů nebo zaměstnanců, je Poskytovatel oprávněn ukončit Smlouvu s okamžitou platností; výpověď nabývá účinnosti ve chvíli doručení.
4. Poskytovatel může vypovědět Smlouvu v případě, že dojde k ukončení poskytování služby. Oznámení o ukončení poskytování služby doručí Poskytovatel Klientovi bez zbytečného odkladu poté, co je o ukončení služby rozhodnuto. Výpovědní lhůta činí 3 kalendářní měsíce po sobě jdoucí a počíná běžet prvním dnem následujícím po dni jejího doručení Klientovi.
5. Další důvody pro ukončení Smlouvy o poskytování služby:
   a) je-li dosaženo stanovených cílů spolupráce před ukončením doby platnosti Smlouvy a Klient již nepotřebuje další služby Poskytovatele,
   b) pokud se změní zdravotní stav klienta natolik, že na základě posouzení lékaře již není možné zajistit další poskytování sociální služby,
   c) jestliže Klient přestane splňovat kritéria příslušnosti k cílové skupině, jak je definovaná ve veřejném závazku Poskytovatele služby.

   Ukončení poskytování Služby z výše uvedených důvodů nastává zpravidla dohodou. Případná výpovědní lhůta pro výpověď danou Poskytovatelem je stanovena s ohledem na zajištění návazné péče.
6. Za doručenou je výpověď Klienta i Poskytovatele považována nejpozději okamžikem převzetí nebo okamžikem odmítnutí jejího převzetí nebo 5. dnem po odeslání doporučeného dopisu s výpovědí druhé straně na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy.
7. Poskytovatel garantuje, že po dobu výpovědní lhůty nebude ohroženo zajišťování potřeb klienta, na jejichž základě byla tato Smlouva uzavřena a služba poskytována. Poskytovatel zároveň zprostředkuje Klientovi informace o alternativních a návazných sociálních službách dostupných v okolí jeho bydliště.
8. V případě ukončení této Smlouvy dohodou nebo výpovědí nemá Klient ke dni ukončení smlouvy vůči Poskytovateli jakékoliv nároky ohledně ubytování.

## Čl. 12
## Doba platnosti smlouvy, postoupení práv ze smlouvy

1. Smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího sjednání smluvními stranami stvrzeného jejich podpisem pod tuto smlouvu. Smluvní strany se dohodly, že takto sjednaná smlouva nabývá účinnosti dnem …….
2. Smlouva je sjednána na dobu určitou do …….. /neurčitou.
3. Klient nemůže postoupit svá práva z této smlouvy na třetí osobu.

## Čl. 13
## Závěrečná ustanovení

1. Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
2. Smlouva může být měněna nebo zrušena pouze písemně, a to číslovanými dodatky.
3. V otázkách, které tato smlouva výslovně neupravuje, se práva a povinnosti smluvních stran z této smlouvy vyplývající řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a dalšími obecně závaznými předpisy České republiky.
4. Smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich svobodnou vůli a že Smlouvu neuzavřely v tísni za nápadně nevýhodných podmínek.
5. Smluvní strany prohlašují, že se s obsahem Smlouvy seznámily, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
6. Uzavřením této Smlouvy se ruší všechny předcházející smlouvy a dohody uzavřené mezi Poskytovatelem a Klientem ohledně poskytování služeb v Domově.

V: .....

Dne: .....

| | |
|---|---|
| ..... | ..... |
| Klient/ka | Poskytovatel |
| ..... | ..... |
| Opatrovník | Další zúčastněné osoby |

**Přílohy:**

1. Výměr úhrady nákladů č.