Druh interního dokumentu:	**Metodický postup**	
Název:	**VEŘEJNÝ ZÁVAZEK**	
Splňuje kritéria:	a) Poskytovatel má písemně definováno a zveřejněno poslání, cíle a zásady poskytované sociální služby a okruh osob, kterým je určena, a to v souladu se zákonem stanovenými základními zásadami poskytování sociálních služeb, druhem sociální služby a individuálně určenými potřebami osob, kterým je sociální služba poskytována; podle tohoto poslání, cílů a zásad poskytovatel postupuje;	
Je přílohou:	SQ č. 1 – Cíle a způsoby poskytování sociální služby	
Platnost pro:	pracovníky Domova se zvláštním režimem	
Platnost od:	01. 01. 2025	
	Datum (kdy)	**Jméno (kdo)**
Aktualizoval:	01. 01. 2025	Mgr. Dana Batalová
Schválil:	01. 01. 2025	Mgr. Dana Batalová

INFORMACE O POSKYTOVANÉ SLUŽBĚ

Zřizovatel: Diakonie ČCE, Belgická 374/22, Praha 2
Poskytovatel: Diakonie ČCE – středisko Střední Čechy, Kouřimská 15, Kolín
ID služby: 7635375, **IČO**: 427 44 326
Statutární zástupce: PhDr. Petr Dvořák Ph.D., ředitel střediska
Typ poskytované služby: sociální služba

Místo poskytování služby: Domov rodinného typu, Opolany 84, 289 07 Libice n. Cidlinou
Domov rodinného typu Pátek 178, 290 01 Poděbrady
Druh poskytované služby: domov se zvláštním režimem
Forma poskytování služby: pobytová
Kapacita poskytované služby: 20 lůžek
Způsob poskytování služby: 24/7, nepřetržitý provoz

Vedoucí služby / Sociální pracovník: Mgr. Stanislava Tkáčiková
Kontakt na vedoucí služby: tkacikova.stanislava@diakonie-stred.cz, 734 410 995
webové stránky: www.diakonie-stred.cz

Diakonie ČCE – středisko Střední Čechy
Kouřimská 15, 280 02 Kolín

Diakonie
Českobratrské církve evangelické

POSLÁNÍ je zdůvodněním poskytování služby a říká o co svou prací usilujeme

Posláním naší pobytové sociální služby Domova se zvláštním režimem je pomáhat s láskou, vírou a nadějí, vytvářet důstojné, bezpečné a přátelské prostředí, kde se uživatel bude cítí jako doma. S milosrdenstvím a lidskostí pomáháme tam, kde už síly nestačí, a s fortelností pečujeme o každodenní potřeby. Společně s uživateli tvoříme společenství, kde má každý své místo, a kde nechybí naděje, radost a smysluplné prožívání každého dne. Služba je poskytována v souladu se standardy kvality sociálních služeb a je založena na individuálním přístupu.

CÍLOVÁ SKUPINA určuje okruh osob, kterým může naše služba nabídnout pomoc, podporu

osoba ve věku od 50 let, nacházející se v nepříznivé sociální situaci z důvodu věku, ztráty soběstačnosti, nemoci, zdravotního postižení, krizové situace, sociálně znevýhodněného prostředí, ztráty schopnosti uplatňovat vlastní práva nebo v případě ohrožení možnosti hájit svá práva a zájmy, která není schopna zajistit si nebo uspokojit své životní potřeby. Z těchto důvodů by mohlo dojít k sociálnímu vyloučení a aby se tak nestalo, potřebuje tato konkrétní osoba pravidelnou pomoc a podporu, kterou mu naše služba poskytne.

ZÁKLADNÍ ČINNOSTI, které služba poskytuje jsou definovány v § 50, zákona č. 108/2006 Sb.

→ poskytnutí ubytování,
→ poskytnutí stravy,
→ pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
→ pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
→ zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (doprovázení na úřady, za kulturou ..)
→ sociálně terapeutické činnosti,
→ aktivizační činnosti,
→ pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,

CÍLE SLUŽBY jsou úseky naší cesty k dosažení poslání, ukazují nám, kam jdeme

→ **vytvářet důstojné prostředí,** cestou vzájemného slušného a respektujícího chování a přístupu k uživateli, k jeho soukromí, ctíme jeho zvyklosti i zkušenosti. Aktivně naslouchámě, respektujeme životní příběh a dáváme prostor ke vzpomínkám. Nabízíme duchovní podporu tomu, kdo o ni stojí. Snažíme se uživatele pochopit a dávat mu prostor k tomu, aby mohl sdílet své obavy, starosti i radosti.
→ **vytvářet přátelské a domácí prostředí** cestou udržování příjemné, klidné a domácí atmosféry v prostředí Domova. Úsměvem a dobrou náladou podporovat vzájemné přátelské vztahy mezi uživateli, s uživateli i jeho blízkými. I splnění malého přání uživatele vnímáme jako součást každodenního štěstí.
→ **vytvářet bezpečné prostředí** cestou pravidelného sledování možných rizik, přizpůsobováním prostředí i péče tak, aby byla bezpečná, pohodlná a dostupná i pro osoby s omezenou mobilitou, včetně pečování o útulnost a čistotu vnitřních i venkovních prostor.
→ **pomáhat tam, kde už síly nestačí** cestou dostatečného počtu odborně školeného personálu, kvalitně vypracovaných individuálních plánů zohledňujících jedinečnost a potřeby uživatele, včetně podpory soběstačnosti, samostatnosti a běžných aktivit denního života,
→ **tvořit společenství, kde má každý své místo** cestou aktivního naslouchání každému uživateli, respektováním jeho životního příběhu, vytvářením příležitostí pro společná setkávání, kde mohou uživatelé společně tvořit, sdílet, vzpomínat na důležité momenty svého života a také nacházet smysl každého dne. Zapojujeme uživatele, rodinu i veřejnost do života komunity Domova, do hodnocení kvality služby včetně možnosti podávat podněty ke zlepšení.

ZÁSADY SLUŽBY v souladu s diakonickými hodnotami a mottem „Diakonie tvoří společenství, které v milosrdenství a s nadějí fortelně pomáhá potřebným“ se držíme zásad, ze kterých při své práci neslevíme,

→ **respekt** – vážíme si jedinečnosti každého člověka bez ohledu na jeho původ, přesvědčení či životní okolnosti,
→ **důstojnost** – chováme se taktně a s pochopením, zachováváme soukromí a ctíme intimitu uživatele,
→ **právo svobodné volby a rozhodnutí**– vyhovíme volbě a přání uživatele, pokud je v souladu s morálkou, dobrými mravy a posláním služby,
→ **odbornost** – **odbornost** – každý pracovník v rozsahu své odbornosti a kompetencí umí poskytnout základní sociální poradenství, což podporujeme pravidelným vzdělávání pracovníků a na tomto základě je naše práce kvalitní, spolehlivá a poctivá,

→ **týmová spolupráce** – všichni pracovníci si uvědomují důležitost spolupráce, naše služba je mozaikou a každý pracovník do ní přináší svůj jedinečný kousek,
→ **diskrétnos**t – chráníme práva uživatele při práci s informacemi, dbáme na důvěrnost a správné nakládání se svěřenými daty
→ **víra** - není odpověď na všechna „proč“, ale dává nám dostatek síly, důvěry a odvahy nepropadnout v obtížných situacích rutině a rezignaci
→ kromě těchto zásad dodržujeme Etický kodex Diakonie ČCE – střediska Střední Čechy.

SMLOUVA

→ je uzavírána v písemné formě,
→ uzavření smlouvy můžeme odmítnout z důvodu, že osoba žádá o sociální službu, kterou neposkytujeme, pokud nemáme dostatečnou kapacitu k poskytnutí služby, jestliže zdravotní stav osoby vyžaduje poskytnutí lůžkové péče ve zdravotnickém zařízení nebo jestliže osoba není schopna pobytu v zařízení služby z důvodu akutní infekční nemoci nebo jestliže chování osoby by z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití a také v případě, že osobě byla vypovězena smlouva o poskytování téže sociální služby z důvodu porušování povinností, vyplývajících ze smlouvy, v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí.

KDE ZÍSKAT VÍCE INFORMACI O NÁS

→ na webových stránkách diakonie.cz
→ v registru poskytovatelů sociálních služeb
→ z propagačních materiálů
→ formou osobního setkání, telefonicky případně e-mailem.

Dokument je aktualizován podle potřeby minimálně 1x ročně vedoucí služby, schvalován manažerkou služeb pro seniory ve středisku Diakonie ČCE – Střední Čechy.